

Vážení zákazníci,

dňa 25.5.2018 vstupuje do platnosti nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), a preto Vás chceme informovať akým spôsobom s Vašimi osobnými údajmi nakladáme, aké máte práva vo vzťahu k tomuto spracovávaniu a ako ich môžete uplatniť.

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť Milan Rýzek – Výkup druhotných surovín, so sídlom Prietrž 78, 906 11 Prietrž, IČO 46334084, zapísaná v Živnostenskom registri (ďalej len „spoločnosť ProfiPoháre“), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie. Spoločnosť ProfiPoháre môžete kontaktovať v súvislosti s informáciami k spracovaniu osobných údajov prostredníctvom emailu: brainstormshopsk@gmail.sk, alebo telefonicky na čísle 0904 518 600.

2. Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely:

a. Nákup tovaru prostredníctvom e-shopu, dodanie tovaru, vybavovanie reklamácií

Spoločnosť ProfiPoháre spracúva:

- (i) na účely nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu a dodania tovaru nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, údaje o zakúpenom tovare a údaje súvisiace s platbou za tovar (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti ProfiPoháre),
- (ii) na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje o reklamovanom tovare a údaje uvedené zákazníkom pri uplatnení reklamácií,
- (iii) na účely dodania tovaru, poskytujeme dopravcom údaje podľa toho, ako je vyplníte v objednávke. Takto odovzdané údaje zahŕňajú predovšetkým vaše meno a priezvisko, doručovaciu adresu, tel. Číslo, na ktorom vás môže dopravca kontaktovať, a ak nebol tovar uhradené vopred, tak aj prípadne sumu, ktorú treba pri prevzatí tovaru uhradiť. Dopravca je vo vzťahu k osobným údajom, ktoré mu odovzdáme, oprávnený spracúvať len na účely doručenia tovaru a potom osobné údaje bezodkladne vymazať.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je

- (i) v prípade nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu, dodania tovaru zákazníkovi článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní

osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a

- (ii) v prípade vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou ProfiPoháre je

- (i) v prípade nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu, dodania tovaru zákazníkovi nevyhnutné na plnenie zmluvy o kúpe tovaru
- (ii) v prípade vybavovania reklamácií na účely plnenia zákonnej povinnosti spoločnosti ProfiPoháre.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby

- Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovska tř. 247/85, České Budejovice 370 01, ČR, IČO: 28090403 ako prevádzkovateľ softvéru na prevádzkovanie internetového obchodu
- Účtovník
- ďalej kuriérske a doručovateľské spoločnosti
- orgány štátnej a finančnej správy, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti ProfiPoháre.

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar.

b. Predaj tovaru mimo ponuky e-shopu / predaj na kamennej predajni

Spoločnosť ProfiPoháre spracúva na účely predaja tovaru mimo ponuky e-shopu nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko a detail objednávky.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou ProfiPoháre je nevyhnutné na základe žiadosti zákazníka o kúpu tovaru, ktorý nie je v ponuke e-shopu. Osobné údaje sú spracúvané počas plnenia zmluvy o kúpe tovaru a plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar.

c. Nezáväzná objednávka tovaru / cenové ponuky

Spoločnosť ProfiPoháre spracúva na účely nezáväznej objednávky tovaru / spracovania cenovej ponuky nasledovné osobné údaje potenciálneho zákazníka: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa a údaje o nezáväznej objednávke / cenovej ponuke.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou ProfiPoháre je nevyhnutné na základe žiadosti potenciálneho zákazníka o nezáväznú objednávku tovaru / spracovanie cenovej ponuky.

Osobné údaje sú spracúvané počas doby od podania žiadosti o nezáväznú objednávku / cenovú ponuku do uzatvorenia zmluvy o kúpe tovaru alebo zrušenia nezáväznej objednávky / cenovej ponuky.

d. Registrácia a prevádzka e-shopu

Spoločnosť ProfiPoháre spracúva na účely registrácie a prevádzky e-shopu nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa a história objednávok.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou ProfiPoháre je nevyhnutné na zabezpečenie registrácie v e-shope a prevádzky e-shopu.

Prijemcami osobných údajov sú nasledovní sprostredkovatelia:

- Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovska tř. 247/85, České Budejovice 370 01, ČR, IČO: 28090403 ako prevádzkovateľ softvéru na prevádzkovanie internetového obchodu
- Účtovník

Osobné údaje sú spracúvané počas trvania registrácie v e-shope.

e. Poskytovanie telefonickej a e-mailovej podpory zákazníkom

Spoločnosť ProfiPoháre spracúva na účely poskytovania telefonickej a e-mailovej podpory nasledovné osobné údaje zákazníkov: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, história objednávok.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR a v súvislosti s nahrávkou telefonického hovoru článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou ProfiPoháre je nevyhnutné na poskytnutie podpory.

Prijemcami osobných údajov sú nasledovní sprostredkovatelia:

- Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovská tř. 247/85, České Budejovice 370 01, ČR, IČO: 28090403 ako prevádzkovateľ softvéru na prevádzkovanie internetového obchodu

Účtovník

Osobné údaje sú spracúvané počas trvania záručnej lehoty zakúpeného tovaru.

f. Riešenie sťažností zákazníkov

Spoločnosť ProfiPoháre spracúva na účely riešenia sťažností zákazníkov nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, údaje uvedené v sťažnosti a v závislosti od toho akým spôsobom zákazník sťažnosť podal aj jeho adresu, telefónne číslo alebo e-mailovú adresu.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou ProfiPoháre je nevyhnutné na vyriešenie sťažnosti zákazníka.

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia kým dôjde k vyriešeniu sťažnosti zákazníka.

g. Súťaže na Facebooku

Spoločnosť ProfiPoháre spracúva na účely realizácie súťaží prostredníctvom Facebooku nasledovné osobné údaje: údaje uvedené v profile súťažiaceho a v prípade víťaza aj jeho meno, priezvisko, telefónne číslo, adresu a fotografiu s výhrou.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou ProfiPoháre je nevyhnutné na účely realizácie súťaže v súlade s jej podmienkami.

Príjemcom osobných údajov víťaza v rozsahu fotografie a prípadne aj označenia menom a priezviskom je spoločnosť Facebook Ireland Ltd., so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írska republika ako prevádzkovateľ, pričom táto spoločnosť bude osobné údaje spracúvať v súlade so svojou Politikou ochrany osobných údajov (<https://www.facebook.com/policy.php>).

h. Poskytovanie podpory cez Facebook

V prípade, ak sa dotknutá osoba rozhodne požiadať o poskytnutie podpory cez Facebook, spoločnosť ProfiPoháre bude spracúvať osobné údaje uvedené vo facebookovom profile dotknutej osobe a údaje, ktoré jej dotknutá osoba sama počas komunikácie poskytne.

Účelom spracúvania týchto osobných údajov je poskytnutie podpory na žiadosť zákazníka a právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia

GDPR. Poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie spoločnosťou ProfiPoháre je nevyhnutné na poskytnutie podpory na žiadosť zákazníka.

Príjemcom osobných údajov je spoločnosť Facebook Ireland Ltd., so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írska republika ako prevádzkovateľ, pričom táto spoločnosť bude osobné údaje spracúvať v súlade so svojou Politikou ochrany osobných údajov (<https://www.facebook.com/policy.php>).

Osobné údaje sú spracúvané počas doby nevyhnutnej na poskytnutie podpory požadovanej zákazníkov.

i. Uplatňovanie nárokov spoločnosti ProfiPoháre

Spoločnosť ProfiPoháre spracúva na účely uplatňovania nárokov spoločnosti ProfiPoháre nasledovné údaje: údaje uvedené v zmluvách so zákazníkmi a dodávateľmi, údaje uvedené v reklamáciách, údaje potrebné na podanie žaloby spoločnosťou ProfiPoháre, údaje uvedené v žalobe proti spoločnosti ProfiPoháre, údaje uvedené v záznamoch o krádežiach, údaje vedené v účtovníctve a iné údaje potrebné v súvislosti s prípadným uplatňovaním nárokov alebo hájením záujmov spoločnosti ProfiPoháre.

Účelom spracúvania týchto osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa a právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou ProfiPoháre je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti ProfiPoháre. Oprávneným záujmom spoločnosti ProfiPoháre je pritom ochrana jej majetku ako aj ochrana proti nedôvodnému uplatňovaniu nárokov voči spoločnosti ProfiPoháre.

Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby:

- súdy, orgány verejnej správy, právni zástupcovia, daňoví poradcovia a iní odborní poradcovia ako prevádzkovatelia.

Osobné údaje sú spracúvané počas doby vedenia súdneho sporu a počas premlčacej lehoty počas ktorej môžu byť voči spoločnosti ProfiPoháre uplatňované nároky alebo počas ktorej si spoločnosť môže uplatniť svoje vlastné nároky.

j. Plnenie zákonných povinností spoločnosti